



# Política de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo<sub>rev02</sub>

**ELECOX** es una empresa dedicada al diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas, de climatización, protección contra incendios y telecomunicaciones. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, así como una actitud más positiva hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios, tanto cuando estos se realizan para la administración como cuando son para clientes particulares.
- Las personas constituyen el elemento básico y fundamental de la organización. Garantizar la salud y el bienestar de las personas, articulando mecanismos de prevención, es una obligación de la empresa, que debe actuar realizando todos los esfuerzos a su alcance para desarrollar políticas eficaces frente a los riesgos laborales.
- La Dirección se compromete a la prevención de los daños y del deterioro de la salud, para ello se adoptarán las medidas necesarias para eliminar o reducir al máximo posible los riesgos laborales generados en el desarrollo de nuestras actividades.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) está abierto a la participación activa de nuestros empleados, para incluir sus sugerencias de mejora, con objeto de fomentar la mejora continua. Nuestro compromiso de mejora continua también dirige nuestros esfuerzos para lograr una mayor eficacia del Sistema de Gestión de SST y del desempeño en salud y bienestar.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar **ELECOX** durante su prestación de servicio para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores, desde el punto de vista de su calidad en el trabajo así como su comportamiento medioambiental durante su prestación de servicios.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad y en la actitud de la empresa frente al Medioambiente, así como en la Seguridad y Salud de los Trabajadores.

La Gerencia de **ELECOX**, así como todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable del Sistema de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados